

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

«Утверждаю»



Проректор по УМР

О.М. Вальц

«07» сентября 2017 г.

## Рабочая программа дисциплины

### «ЛОГИСТИКА»

Направление подготовки: **38.03.02 – Менеджмент**

Профиль подготовки: **Производственный менеджмент**

Квалификация: **бакалавр**

Форма обучения: **заочная**

Санкт-Петербург

2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Логистика» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.02 - «Менеджмент».

Основным документом для разработки рабочей программы является рабочий учебный план по направлению 38.03.02 – «Менеджмент», профиль Производственный менеджмент.

Учебные и методические материалы по учебной дисциплине размещены в электронной информационно-образовательной среде университета.

**Разработчик:** А.Л. Зайцева, к.э.н., доцент

**Рецензент:** А.В. Нино, к.п.н., доцент кафедры экономики и управления ЧОУ ВО БГИ

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры экономики, менеджмента и общегуманитарных дисциплин от «06» сентября 2017 года, протокол № 1.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ .....	6
4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	9
5.1. Темы контрольных работ.....	9
5.2. Темы курсовых работ (проектов).....	12
5.3. Перечень методических рекомендаций.....	12
5.4. Перечень вопросов для подготовки к экзамену .....	12
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	14
7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО–ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ ...	16
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	16
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	17
12. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА .....	17
Приложение .....	18

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Целью освоения дисциплины «Логистика» является овладение студентами системными теоретическими знаниями и профессиональными компетенциями при организации логистики на предприятии, а также в организациях любой организационно-правовой формы (коммерческих, некоммерческих, государственных, муниципальных), в которых выпускники работают в качестве исполнителей или руководителей младшего уровня в различных службах аппарата управления; в органах государственного и муниципального управления; в структурах, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.

1.2. Изучение дисциплины «Логистика» способствует решению следующих задач профессиональной деятельности:

- овладение понятийным аппаратом в области логистики;
- овладение навыками разработки и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией логистики в организации;
- овладение навыками планирования логистической деятельности организации и подразделений

1.3. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

## *общекультурные (ОК)*

<i>Код компетенции</i>	<i>Наименование и (или) описание компетенции</i>
<b>ОК-2</b>	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

## *профессиональные (ПК)*

<i>Код компетенции</i>	<i>Наименование и (или) описание компетенции</i>
<b>ПК-1</b>	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

1.4. В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать освоение указанных компетенций по дескрипторам «знания, умения, владения», соответствующие тематическим модулям дисциплины, и применимые в их последующем обучении и профессиональной деятельности:

**Знать:**

- экономические основы поведения организаций, иметь представление о различных структурах рынков и способностью проводить анализ конкурентной среды отрасли;

- основы операционной деятельности организации;

**Уметь:**

- находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность;

- анализировать социально значимые проблемы и процессы;

- проводить анализ операционной деятельности организации при помощи методики PEST, SWOT анализа и использовать ее результаты для подготовки управленческих решений.

**Владеть:**

- методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

- навыками анализа операционной деятельности организации.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Логистика» относится к вариативной части дисциплин по выбору блока 1.

Изучение дисциплины «Логистика» требует основных знаний, умений и компетенций студента, полученных в результате изучения курсов: «Маркетинг».

Дисциплина является предшествующей для изучения дисциплин «Стратегический менеджмент», «Производственная стратегия предприятия», «Организация и планирование производства».

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ

№ п/п	Наименование модуля и темы учебной дисциплины	Трудоёмкость по учебному плану (час/з.е.)	Виды занятий				Виды контроля		
			Лекции	Практическое занятие	Лабораторное занятие	Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа (проект)	Зачёт (экзамен)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	<b>Модуль 1. Введение в логистику</b>	<b>37,5/1,04</b>	<b>0,5</b>	<b>2</b>		<b>35</b>			
3	Тема 1.1. Введение и сущность понятия логистики	10,5/0,29	0,5			10			
4	Тема 1.2 Объективные предпосылки логистического подхода в различных моделях экономики	12/0,33		2		10			
5	Тема 1.3 Логистика и ее научные основы	15/0,41				15			
6	<b>Модуль 2. Научные подходы в логистике</b>	<b>52,5/1,45</b>	<b>2,5</b>	<b>3</b>		<b>47</b>			
7	Тема 2.1. Системный подход в логистике	15,5/0,43	0,5			15			
8	Тема 2.2. Кибернетический подход в логистике	17/2,11	1			16			
9	Тема 2.3 Исследование операций в логистике	20/0,55	1	3		16			
10	<b>Модуль 3. Развитие логистики</b>	<b>54/1,5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		<b>48</b>			
11	Тема 3.1. Прогностика в логистике	17/0,47	1			16			
12	Тема 3.2. Логистика как новое направление развития материально-технического снабжения и сбыта	17/0,47	1			16			
13	Тема 3.3 Модели, алгоритмы и научные проблемы в логистике	20/0,55	1	3		16			
<b>Всего</b>		<b>144/4</b>	<b>6</b>	<b>8</b>		<b>130</b>	<b>1</b>		<b>Экз</b>

### 4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Модуль 1. Введение в логистику (37,5 часов)

#### Тема 1.1. Введение и сущность понятия логистики (10,5 часов)

Определение понятия «Логистика» и новой учебной дисциплины. Характеристика состояния общих проблем материально-технического обеспечения и сбыта в народном хозяйстве, на конкретных производствах, объектах предпринимательской деятельности, требующих их успешного решения нетрадиционными методами, идея подхода на основе логистики,

логистического подхода - особой концепции. История возникновения логистического научного направления, как видится за рубежом, и история аналогичного подхода в нашей стране. Интеграция дисциплин, обеспечивающих оптимизацию и эффективности производственно-коммерческой деятельности, направленной на удовлетворения потребительского спроса и экономических интересов субъектов народного хозяйства. Демаркация (разграничение) прерогатив данной дисциплины от других новых и новейших дисциплин, используемых в экономике «свободного» рынка. Соотношение содержания понятий «логистика», «маркетинг», «менеджмент». Актуальность и место «логистики» в системе учебных дисциплин по управлению материальными ресурсами и оптовой торговле средствами производства в современных условиях.

***Виды учебных занятий:***

Лекция                    Введение и сущность понятия логистики                    0,5 ч

**Тема 1.2 Объективные предпосылки логистического подхода в различных моделях экономики (12 часов)**

Объективные предпосылки логистического подхода в сфере производственно-коммерческой деятельности при различных возможных моделях экономики: административная модель рынка («социалистический рынок»), «стихийный рынок» периода накопления капитала и «свободный» рынок, регулируемый государственными и общественными структурами. Анализ производственно-коммерческой деятельности в альтернативных рыночных условиях, позволяющих установить зависимость степени эффективности логистического подхода от уровня интеграции производства и коммерции. Показан эволюция организации МТО и сбыта в развитых странах с послевоенного периода. Производственно-коммерческая постановка проблем логистики на базе анализа.

***Виды учебных занятий:***

Практическое занятие                    Объективные предпосылки логистического подхода в различных моделях экономики                    2,0 ч

**Тема 1.3. Логистика и ее научные основы (15 часов)**

Парадигма и методология, на которых строится логистика как научная дисциплина. Концепция, философия логистики, инфраструктура, основанная на современных достижениях науки и техники. Терминология, понятийный аппарат и основные определения. Цели, задачи, функции и макро- и микрологистики, структурная схема логистической системы. Синтез и анализ ЛС. Функции ЛС. Логистика как перспективная предпринимательская задача.

**Модуль 2. Научные подходы в логистике (52,5 часа)**

**Тема 2.1. Системный подход в логистике (15,5 часов)**

Производственно-коммерческая постановка задачи. Основные понятия общей теории систем. Системный анализ и системный синтез. Системные следования и разработки в логистике. Методологическая природа системного подхода в логистике. Связь между строением и происхождением управляющих

систем. Общая логика постановки задачи системного анализа. Последовательность «цели - пути достижения целей - необходимые ресурсы» в системном анализе логистических систем. Принципы построения деревьев взаимосвязей. Принципы детализации деревьев взаимосвязей.

***Виды учебных занятий:***

Лекция	Системный подход в логистике	0,5 ч
--------	------------------------------	-------

**Тема 2.2. Кибернетический подход в логистике (17 часов)**

Производственно-коммерческая постановка задачи. Основные понятия кибернетики. Кибернетический анализ и кибернетический синтез. Кибернетическое моделирование и разработки в логистике. Элементы кибернетическо - потоковой модели. Кибернетическое регулирование в ЛС. Основная формула теории регулирования. Особенности логистических кибернетических систем. Модели кибернетической организации логистической системы. Основные задачи исследования динамики ЛС. Кибернетическая оптимизация в ЛС.

***Виды учебных занятий:***

Лекция	Кибернетический подход в логистике	1,0 ч
--------	------------------------------------	-------

**Тема 2.3. Исследование операций в логистике (20 часов)**

Основные понятия и принципы исследования операций. Модели и методика исследования операций. Оптимизационные задачи исследования операций в логистике. О последовательности процесса выработки решения. Этапы исследования операций. Эффективность логистической операции, ограничения. Типовые постановки задачи исследования операций в логистике.

***Виды учебных занятий:***

Лекция	Исследование операций в логистике	1,0 ч
Практическое занятие	Исследование операций в логистике	3,0 ч

**Модуль 3. Развитие логистики (54 часа)**

**Тема 3.1 Прогностика в логистике (17 часов)**

Исходные понятия и определения. Методологические основы прогнозирования в логистике. Методика прогнозирования в логистике. Методика прогнозирования технико-экономических показателей ЛС. Принципы разработки прогнозов ЛС. Методы прогнозирования в логистике. Методологические и методические вопросы прогнозирования, развития и эффективности ЛС. Анализ объекта прогнозирования, методологическая схема, структурно - логистическая схема, алгоритм прогнозирования в ЛС.

***Виды учебных занятий:***

Лекция	Прогностика в логистике	1,0 ч
--------	-------------------------	-------

**Тема 3.2. Логистика как новое направление развития материально-технического снабжения и сбыта (17 часов)**

Производственно-коммерческие результаты опыта применения логистики в развитых странах. Управление логистикой, логистические показатели в интеграционных экономических процессах развитых стран мира.



Принципиальные схемы логистических систем. Информационное обеспечение логистических систем. Основные принципы технологии логистических систем. Типовые методы логистики в организации МТО производства и сбыта его продукции в развитых странах.

**Виды учебных занятий:**

Лекция	Логистика как новое направление развития материально-технического снабжения и сбыта	1,0 ч
--------	-------------------------------------------------------------------------------------	-------

**Тема 3.3. Модели, алгоритмы и научные проблемы в логистике (20 часов)**

Комплексное решение проблемы оптимизации процесса распределения, транспорта и обслуживания потребителей. Экономика и эффективность логистических систем. Построение модели логистической системы и исследование логистических систем в нашей стране. Отечественный опыт исследования моделей и методов логистического содержания. Логистическая система оптимального планирования специализации и кооперирования в отраслях. Логистическая система «Ритм» и другие отраслевые системы. Актуальные проблемы логистики в нашей стране.

**Виды учебных занятий:**

Лекция	Модели, алгоритмы и научные проблемы в логистике	1,0 ч
Практическое занятие	Модели, алгоритмы и научные проблемы в логистике	3,0 ч

**5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**5.1. Темы контрольных работ**

Тема контрольной работы выбирается студентом из предложенного перечня вариантов, по номеру последней цифры шифра (номера договора), т.е. от 0 до 9.

**Вариант 1.**

1. Перечислите основные виды затрат, связанные с наличием запасов, а также их отсутствием на предприятии.

2. Рассчитайте оптимальный размер заказа каустической соды, если издержки выполнения заказа составляют 12500 рублей, потребность в каустической соде 4000 т., затраты на хранение составляют 3000 руб.; коэффициент  $K$ , учитывающий скорость пополнения запаса на складе составляет 0,9.

3. Рассчитайте длительность производственного цикла изделия А, если длительность изготовления отливок составляет 6 дней, длительность свободнойковки заготовок – 5 дней, длительность цикла механической обработки деталей в цехе №1 – 14, а в цехе №2 – 18 дней, длительность генеральной сборки – 5 дней, длительность сборки сборочной единицы №1 – 8 дней и единицы №2 – 9 дней. Продолжительность межцеховых перерывов составляет 5 суток.

**Вариант 2.**

1. Назовите виды запасов по месту нахождения, по используемой функции и по времени.

2. Рассчитайте интервал времени между заказами, если потребность в трубах в 2003 г. составляет 2500 т, а оптимальный размер заказа 140 т.

3. Рассчитайте оптимальный размер заказа полиакриламида, если издержки выполнения заказа составляют 32000 рублей, потребность в полиакриламиде 6000 т, издержки хранения составляют 6400; коэффициент  $K$ , учитывающий скорость пополнения запаса на складе 0,8.

### **Вариант 3.**

1. Назовите методы нормирования запасов и раскройте сущность толкающей системы управления запасами.

2. Рассчитайте оптимальный размер заказа стального листа, если издержки выполнения заказа составляют 38000 руб.; потребность в листе 3200 т.; издержки хранения составляют 2750 руб./т.

3. Выберите более эффективный вариант системы складирования на основе показателя общих затрат при следующих условиях:

а) Вариант. Затраты, связанные с эксплуатацией, амортизацией и ремонтом оборудования склада составляет 4,4 млн. руб.; стоимость оборудования склада 75,0 млн. руб.

б) Вариант. Затраты, связанные с эксплуатацией, амортизацией и ремонтом оборудования склада составили 4, 2 млн. руб.: стоимость оборудования склада 80,0 млн. руб. Средняя оборачиваемость товара 20; вес (масса) товара, размещенного на складе составляет 25000 т. и одинаковы в обоих вариантах. Коэффициент эффективности составляет для обоих вариантов – 0,25.

### **Вариант 4.**

1. Раскройте сущность системы «Канбан» и ее преимущество по сравнению с системой MRP.

2. Рассчитайте оптимальный размер заказа пиломатериала, если издержки выполнения заказа составляют 60000 руб./м<sup>3</sup>, потребность в пиломатериале 2400 м<sup>3</sup>, затраты на хранение составляют 12500; коэффициент  $K_1$ , учитывающей скорость пополнения запаса на складе 0,72.

3. Рассчитайте размер заказа изделий смежных производств в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях. Максимально желательный запас изделий 170 шт.; ожидаемое потребление за время поставки – 24 шт.; пороговый уровень – 50 изделий. Поставки осуществляется 1 раз в 2 недели. Предыдущий заказ был 3 февраля, 11 февраля текущий запас изделий составил 50 шт.

### **Вариант 5.**

1. Задачи и функции закупочной логистики.

2. Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 20 деталей при параллельном способе календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) токарная – 6; 2) сверлильная – 1; 3) токарная – 2; 4) фрезерная – 1,5; 5) шлифовальная – 4.

3. Рассчитайте общую площадь склада поковок, если полезная площадь составляет 4500 м<sup>2</sup>, служебная площадь – 50 м<sup>2</sup>, вспомогательная площадь – 1750 м<sup>2</sup>, площади отпускной и приемочной площадки равны: годовое поступление поковок составляет 20000 т.; нагрузка на 1 м<sup>2</sup> площади приемочной площадки 0,25 т/м<sup>2</sup>; коэффициент неравномерности поступления материала на склад  $R = 1,2$ ; максимальное количество дней нахождения поковок на приемочной (отпускной) площадке 2 дня.

#### **Вариант 6.**

1. Сущность и задачи производственной логистики на макро- и микроуровне.

2. Рассчитайте оптимальный размер заказа ДВП (древесноволокнистой плиты) твердой, если издержки выполнения заказа составляют 2 руб./м<sup>2</sup>; потребность в пиломатериалах – 3000 м<sup>2</sup>; затраты на хранение составляют 1,2 руб./м<sup>2</sup>.

3. Рассчитайте общую площадь склада изделий из смежных производств, если установленный запас материалов на складе составляет 4000 т., нагрузка на 1 м<sup>2</sup> площади пола 1 т/м<sup>2</sup>, служебная площадь – 30 м<sup>2</sup>, вспомогательная площадь 2000 м<sup>2</sup>, суммарная площадь приемочных и отпускных площадок – 1500 м<sup>2</sup>.

#### **Вариант 7.**

1. Толкающая и тянущая системы управления запасами, их сравнительная характеристика.

2. Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 25 деталей при последовательном и последовательно-паралельном способе календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) токарная – 6; 2) фрезерная – 7,5; 3) сверлильная – 3; 4) шлифовальная – 5 часов.

3. Рассчитайте оборот склада за месяц работы при следующих условиях: через склад прошло 240000 т. груза, из них 30000 т. хранилось 6 дней; 120000 т. груза – 10, 50000 т. груза – 14; 40000 т. – 20 дней.

#### **Вариант 8**

1. Установление льготных и местных тарифов на железнодорожном транспорте.

2. Характеристики основных факторов, от которых зависит перевозка грузов железнодорожным транспортом.

3. Определите границы рынка для производителей продукции А (ценой 50 долл.) и В (ценой 52 долл.), находящихся на расстоянии 400 км друг от друга. При этом производитель В имеет распределительный склад РС на расстоянии 150 км от своего производственного предприятия и 250 км — от производителя А. Затраты, связанные с функционированием склада, составляют 10 долл. на товарную единицу. Цена доставки товара для обоих производителей равна 0,5 долл./км.

#### **Вариант 9.**

1. Приведите основные характеристики системы управления складом Solvo.WMS.

2. Каким образом формируются задания для работников склада и подтверждается их выполнение.

3. В течение месяца компании требуется 3 модели телевизоров для организации продаж. В течение данного периода времени по каждому виду определите: а) оптимальное количество закупаемых телевизоров; б) оптимальное число заказов; в) оптимальные переменные издержки хранения запасов; г) разницу между переменными издержками по оптимальному варианту и случаем, когда покупка всей партии проводится в первый день месяца.

Исходные данные:

- потребность в телевизорах в течение месяца (шт.) — 1) 273; 2) 191; 3) 68;
- стоимость заказа партии товара (руб.) — 1) 14,3; 2) 17,2; 3) 8;
- издержки хранения единицы товара в течение месяца (руб.) - 1) 0,9; 2) 1,7; 3) 1,9.

Ответ, а) 93 шт.; 62 шт.; 24 шт.; б) 3 раза; 3 раза; 3 раза; в) 83,83 руб.; 105,69 руб.; 45,47 руб.; г) 53,32 руб.; 73,86 руб.; 27,13 руб.

#### **Вариант 10.**

1. Формирование партии груза.

2. Сбор заказа.

3. В течение месяца компании требуется 3 марки автомобилей для организации продаж. В течение данного периода времени по каждому виду определите: а) оптимальное количество закупаемых автомобилей; б) оптимальное число заказов; в) оптимальные переменные издержки хранения запасов; г) разницу между переменными издержками по оптимальному варианту и случаем, когда покупка всей партии проводится в первый день месяца.

Исходные данные:

- потребность в автомобилях в течение месяца (шт.) — 1) 67; 2) 37; 3) 29;
- стоимость заказа партии товара (руб.) — 1) 217; 2) 318; 3) 338;
- издержки хранения единицы товара в течение месяца (руб.) - 1) 49; 2) 67; 3) 91.

Ответ: а) 24 шт.; 19 шт.; 15 шт.; б) 3 раза; 2 раза; 2 раза; в) 1193,66; 1255,64 руб.; 1335,65 руб.; г) 664,84 руб.; 301,86 руб.; 321,85 руб.

### **5.2. Темы курсовых работ (проектов)**

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

### **5.3. Перечень методических рекомендаций**

№п/п	Наименование
1	Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

### **5.4. Перечень вопросов для подготовки к экзамену**

#### **Модуль 1. Ведение в логистике**

1. Характеристика состояния общих проблем материально-технического обеспечения и сбыта в народном хозяйстве, на конкретных производствах, объектах предпринимательской деятельности.

2. История возникновения логистического научного направления, как видится за рубежом, и история аналогичного подхода в нашей стране.

3. Интеграция дисциплин, обеспечивающих оптимизацию и эффективности производственно-коммерческой деятельности, направленной на удовлетворения потребительского спроса и экономических интересов субъектов народного хозяйства.

4. Демаркация (разграничение) прерогатив данной дисциплины от других новых и новейших дисциплин, используемых в экономике «свободного» рынка.

5. Соотношение содержания понятий «логистика», «маркетинг», «менеджмент».

6. Актуальность и место «логистики» в системе учебных дисциплин по управлению материальными ресурсами и оптовой торговле средствами производства в современных условиях.

7. Раскрыть объективные предпосылки логистического подхода в сфере производственно-коммерческой деятельности при различных возможных моделях экономики

8. Анализ производственно-коммерческой деятельности в альтернативных рыночных условиях, позволяющих установить зависимость степени эффективности логистического подхода от уровня интеграции производства и коммерции.

9. Эволюция организации МТО и сбыта в развитых странах с послевоенного периода.

10. Сформулировать парадигму и методологию, на которых строится логистика как научная дисциплина.

11. Цели, задачи, функции и макро- и микрологистики, структурная схема логистической системы

12. Логистика как перспективная предпринимательская задача.

13. Системные следования и разработки в логистике.

14. Методологическая природа системного подхода в логистике.

15. Последовательность «цели - пути достижения целей - потребные ресурсы» в системном анализе логистических систем.

16. Производственно-коммерческая постановка задачи. Кибернетическое моделирование и разработки в логистике.

17. Элементы кибернетическо - потоковой модели. Кибернетическое регулирование в ЛС.

18. Особенности логистических кибернетических систем.

19. Модели кибернетической организации логистической системы.

20. Основные задачи исследования динамики ЛС. Кибернетическая оптимизация в ЛС.

21. Производственно-коммерческая постановка задачи. Оптимизационные задачи исследования операций в логистике.

**Модуль 2. Научные подходы в логистике**

22. Этапы исследования операций. Эффективность логистической операции, ограничения.

23. Типовые постановки задачи исследования операций в логистике.

24. Методологические основы прогнозирования в логистике.
25. Методика прогнозирования в логистике.
26. Методика прогнозирования технико-экономических показателей ЛС.
27. Принципы разработки прогнозов ЛС.

### **Модуль 3. Развитие логистики**

28. Методы прогнозирования в логистике.
29. Методологические и методические вопросы прогнозирования, развития и эффективности ЛС.
30. Производственно-коммерческие результаты опыта применения логистики в развитых странах.
31. Управление логистикой, логистические показатели в интеграционных экономических процессах развитых стран мира.
32. Принципиальные схемы логистических систем.
33. Информационное обеспечение логистических систем.
34. Основные принципы технологии логистических систем.
35. Типовые методы логистики в организации МТО производства и сбыта его продукции в развитых странах.
36. Комплексное решение проблемы оптимизации процесса распределения, транспорта и обслуживания потребителей.
37. Экономика и эффективность логистических систем.
38. Построение модели логистической системы и исследование логистических систем в России.
39. Логистическая система оптимального планирования специализации и кооперирования в отраслях.
40. Логистическая система «Ритм» и другие отраслевые системы.

## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине по решению кафедры оформлен отдельным приложением к рабочей программе.

### **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**а) основная литература:**

1. Панасенко Е. В. Логистика [Электронный учебник]: Персонал, технологии, практика / Панасенко Е. В., 2013, Инфра-Инженерия. - 224 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13539>
2. Попов П. В. Логистика [Электронный учебник]: Логистика для практиков Учебное пособие / Попов П. В., 2013, Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование. - 150 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11330>
3. Асаул А. Н. Менеджмент корпорации и Логистика [Электронный учебник]: монография / Асаул А. Н., 2013, Институт проблем экономического возрождения, Гуманистика. - 288 с. Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/18197>

4. Левкин Г.Г. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / Г.Г. Левкин, А.М. Попович. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 240 с. — 978-5-7779-1766-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59608.html>

5. Жигалова В.Н. Логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Н. Жигалова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2015. — 166 с. — 978-5-4332-0249-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72117.html>

6. Левкин Г.Г. Коммерческая логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.Г. Левкин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 204 с. — 978-5-906172-32-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46247.html>

#### **б) дополнительная литература:**

1. Зубин С. И. Логистика [Электронный учебник]: Учебное пособие / Зубин С. И., 2010, Евразийский открытый институт. - 56 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10762>

2. Гайдаенко А. А. Логистика [Электронный учебник]: Учебник / Гайдаенко А. А., 2012, Палеотип. - 220 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10228>

#### **Программное обеспечение**

1. ППП MS Office 2010
2. Текстовый редактор Блокнот
3. Браузеры IE, Google Chrome, Opera и др.

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО–ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Электронная информационно-образовательная среда АНО ВО "СЗТУ" (ЭИОС СЗТУ) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://edu.nwotu.ru/>

2. Электронная библиотека АНО ВО "СЗТУ" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://lib.nwotu.ru:8087/jirbis2/>

3. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

5. Информационная системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки (ИС ЭКБСОН)[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vlibrary.ru/>

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студента, консультации.

9.1. При изучении тем из модулей 1 - 3 студентам необходимо повторить лекционный учебный материал, изучить рекомендованную литературу, а также учебный материал, находящийся в указанных информационных ресурсах

9.2. После изучения каждого модуля дисциплины необходимо ответить на вопросы контрольного теста по данному модулю с целью оценивания знаний и получения баллов.

9.3. После изучения модуля 3 приступить к выполнению контрольной работы, руководствуясь методическими рекомендациями по ее выполнению.

9.4. По завершению изучения учебной дисциплины в семестре студент обязан пройти промежуточную аттестацию. Вид промежуточной аттестации определяется рабочим учебным планом. Форма проведения промежуточной аттестации – компьютерное тестирование с использованием автоматизированной системы тестирования знаний студентов в ЭИОС.

9.5. К промежуточной аттестации допускаются студенты, выполнившие требования рабочего учебного плана.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

### **10.1. Internet – технологии:**

(WWW(англ. World Wide Web – Всемирная Паутина) – технология работы в сети с гипертекстами;

FTP (англ. File Transfer Protocol – протокол передачи файлов) – технология передачи по сети файлов произвольного формата;

IRC (англ. Internet Relay Chat – поочередный разговор в сети, чат) – технология ведения переговоров в реальном масштабе времени, дающая возможность разговаривать с другими людьми по сети в режиме прямого диалога;

ICQ (англ. I seek you – я ищу тебя, можно записать тремя указанными буквами) – технология ведения переговоров один на один в синхронном режиме.

### **10.2. Дистанционное обучение с использованием ЭИОС на платформе Moodle.**

Технология мультимедиа в режиме диалога.

Технология неконтактного информационного взаимодействия (виртуальные кабинеты, лаборатории).

Гипертекстовая технология (электронные учебники, справочники,



словари, энциклопедии).

## 11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Библиотека.
2. Справочно-правовая система Консультант Плюс.
3. Электронная информационно-образовательная среда университета.
4. Локальная сеть с выходом в Интернет.

## 12. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА

Вид учебной работы, за которую ставятся баллы	баллы
Участие в online занятиях	0 – 5
Контрольный тест по модулю 1	0 – 12
Контрольный тест по модулю 2	0 – 12
Контрольный тест по модулю 3	0 – 11
Контрольная работа	0 – 30
<b>Итого за учебную работу</b>	<b>0 – 70</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0 – 30</b>
<b>Всего</b>	<b>0 - 100</b>

<b>БОНУСЫ</b> (баллы, которые могут быть добавлены до 100)	<b>Баллы</b>
- за активность	0 -10
- за участие в олимпиаде	0 - 50
- за участие в НИРС	0-50
- за оформление заявок на полезные методы (рац. предложения)	0-50

### Балльная шкала оценки

Оценка (экзамен)	Баллы
отлично	86 – 100
хорошо	69 – 85
удовлетворительно	51 – 68
неудовлетворительно	менее 51

### Оценка по контрольной работе

Оценка	Количество баллов
отлично	27 – 30
хорошо	23 – 26
удовлетворительно	18 – 22
неудовлетворительно	менее 18

## Приложение

к рабочей программе  
дисциплины «Логистика»  
по направлению подготовки  
38.03.02 «Менеджмент»

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 1. Перечень формируемых компетенций *общекультурные (ОК)*

<i>Код компетенции</i>	<i>Наименование и (или) описание компетенции</i>
<b>ОК-2</b>	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

#### *профессиональные (ПК)*

<i>Код компетенции</i>	<i>Наименование и (или) описание компетенции</i>
<b>ПК-1</b>	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

#### 2. Паспорт фонда оценочных средств

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые модули (темы) дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенции (или ее части)</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1	Модуль 1. Введение в логистику	ОК-3,ОПК-6, ПК-5, ПК-18, ПК-10	Контрольный тест по модулю 1
2	Модуль 2. Научные подходы в логистике	ОК-3,ОПК-6, ПК-5, ПК-18, ПК-10	Контрольный тест по модулю 2
3	Модуль 3. Развитие логистики	ОК-3,ОПК-6, ПК-5, ПК-18, ПК-10	Контрольный тест по модулю 3
4	Модули 1 - 3	ОК-3,ОПК-6, ПК-5, ПК-18, ПК-10	Итоговый контрольный тест, контрольная работа

### 3. Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам формирования, описание шкал оценивания

Этапы освоения компетенции	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенций	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Первый этап	Знать:- (ОК-3, ОПК-6, ПК5, ПК-7, ПК-10) современную систему управления качеством и обеспечения конкурентоспособности; способы и средства получения, хранения, переработки информации	Не знает	Знает только способы и средства получения, хранения, переработки информации	Знает основы современной системы управления качеством способы и средства получения, хранения, переработки информации	Знает современную систему управления качеством; способы и средства получения, хранения, переработки информации	Знает современную систему управления качеством и обеспечения конкурентоспособности; способы и средства получения, хранения, переработки информации
Второй этап	Уметь: (ОК-3, ОПК-6, ПК-5, ПК-7, ПК-10) оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений, учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности	Не умеет	Ошибается в оценке условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений	Иногда ошибается в оценке условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений	Правильно оценивает условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений	Умеет оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений, учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности
Третий этап	<b>Владеть</b> (ОК-3, , ОПК-6, ПК-5, ПК-7, ПК-10) основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления	Не владеет	Частично владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации	Владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации	Владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления	Владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления

Этапы освоения компетенции	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенций	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
	информацией				информацией	информацией

#### 4. Шкалы оценивания (балльно-рейтинговая система)

Вид учебной работы, за которую ставятся баллы	баллы
Участие в online занятиях	0 – 5
Контрольный тест по модулю 1	0 – 12
Контрольный тест по модулю 2	0 – 12
Контрольный тест по модулю 3	0 – 11
Контрольная работа	0 – 30
<b>Итого за учебную работу</b>	<b>0 – 70</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0 – 30</b>
<b>Всего</b>	<b>0 - 100</b>

#### Балльная шкала оценки

Оценка (экзамен)	Баллы
отлично	86 – 100
хорошо	69 – 85
удовлетворительно	51 – 68
неудовлетворительно	менее 51

#### 5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций при изучении учебной дисциплины в процессе освоения образовательной программы

##### 5.1. Типовой вариант задания на контрольную работу

###### Вариант 1.

1. Перечислите основные виды затрат, связанные с наличием запасов, а также их отсутствием на предприятии.

2. Рассчитайте оптимальный размер заказа каустической соды, если издержки выполнения заказа составляют 12500 рублей, потребность в каустической соде 4000 т., затраты на хранение составляют 3000 руб.; коэффициент  $K$ , учитывающий скорость пополнения запаса на складе составляет 0,9.

3. Рассчитайте длительность производственного цикла изделия  $A$ , если длительность изготовления отливок составляет 6 дней, длительность свободнойковки заготовок – 5 дней, длительность цикла механической обработки деталей в цехе №1 – 14, а в цехе №2 – 18 дней, длительность генеральной сборки – 5 дней, длительность сборки сборочной единицы №1 – 8 дней и единицы №2 – 9 дней. Продолжительность межцеховых перерывов составляет 5 суток.

## 5.2. Типовой тест промежуточной аттестации

1. В чем суть понятия «информационная логистика»:
  - a. суть понятия «информационная логистика» ничем не отличается от понятия «логистика»
  - b. информационная логистика – функциональная подсистема управления производственно-хозяйственной деятельностью организации
  - c. информационная логистика – наука об управлении информационными потоками логистической организации
  - d. информационная логистика – наука о реализации методов сбора, обработки, хранения и распределения информации в производственно-хозяйственных системах на основе логистических правил (повышение релевантности информации в нужном объеме в нужное время в нужном месте и с оптимальными издержками)
  
2. Укажите издержки, возникающие в связи с дефицитом запасов:
  - a. в связи с порчей и кражей
  - b. в связи с потерей сбыта
  - c. в связи с потерей заказчика
  - d. в связи с невыполнением заказа
  
3. Что явилось предпосылками возникновения интегрированной логистики?
  - a. изменения в моделях и отношениях потребительского спроса
  - b. изменения в стратегиях формирования запасов, давление затрат на производство, повсеместное распространение философии TQM
  - c. революция в информационных технологиях и внедрение персональных компьютеров, глобализация рынка, рост партнерства и стратегических союзов
  - d. Развитие теории и практики военной логистики
  
4. В чем состоит сложность достижения идеального представления логистической интеграции в виде построения макрологистической системы?
  - a. значительном количестве и высоком разнообразии связей системы с внешней средой
  - b. возможностью многовариантности процессов функционирования и развития системы
  - c. нет правильного ответа
  - d. сложности рыночной структуры (внешней среды), влияющей на функционирование системы
  
5. Что находится в основании пирамиды, демонстрирующей иерархию информационных решений в логистике?
  - a. анализ решений
  - b. стратегическое планирование
  - c. управленческий контроль
  - d. обслуживание сделок (логистических функций и операций)
  
6.  $K_{30}$  определяет
  - a. коэффициент специализации
  - b. уровень загрузки оборудования
  - c. количество завершённых технологических операций
  - d. отношение продолжительностей заготовительных и обрабатывающих операций
  
7. Какие три основные подсистемы входят в логистическую систему предприятия?
  - a. информационная логистика, сервисная логистика
  - b. логистика производства, складская логистика
  - c. логистика снабжения, транспортная логистика
  - d. сбытовая логистика, финансовая логистика

8. Экономические проблемы, затрудняющие развитие логистической концепции в современной России?

- a. недостаточный уровень развития транспортной инфраструктуры
- b. недостаточный уровень финансирования
- c. недооценка роли сферы обращения на макроуровне
- d. отсутствие обоснованной стратегии развития систем дистрибьюции товаров в промышленности и торговле
- e. недостаточный уровень развития современных систем электронных коммуникаций, систем связи

**6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

6.1 Итоговый контрольный тест доступен студенту только во время тестирования, согласно расписания занятий или в установленное деканатом время.

6.2. Студент информируется о результатах текущей успеваемости.

6.3 Студент получает информацию о текущей успеваемости, начислении бонусных баллов и допуске к процедуре итогового тестирования от преподавателя или в ЭИОС.

6.4. Производится идентификация личности студента.

6.5. Студентам, допущенным к промежуточной аттестации, открывается итоговый контрольный тест.

6.6. Тест закрывается студентом лично по завершении тестирования или автоматически по истечении времени тестирования.